

Утверждаю:

Директор МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ»

Дорошенко В. Л.

План мероприятий по устранению проблем

| № п/п | Название проблемы                                                        | Причины                                                                  | Мероприятие                                                                                          | Предполагаемый эффект                                                         | Ответственный  | Срок       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 1     | Определенные трудности для отдельных категорий граждан при посещении ЦСО | Пункт проката находится на втором этаже                                  | Кнопка-вызов (расположенная при входе в здание) выведена в кабинет специалистов по социальной работе | Специалист по социальной работе спускается на первый этаж для решения вопроса | Кравцова И. П. | 10.09.2024 |
| 2     | Устранение лишних движений по коридору                                   | Удаленность кабинета специалистов по социальной работе от пункта проката | Перенести пункт проката в кабинет по соседству с кабинетом специалистов по социальной работе         | Сокращение времени на передвижение                                            | Симко Н. П.    | 01.10.2024 |
| 3     | Потеря времени при обращении к разным специалистам при                   | Два специалиста по социальной                                            | Закрепить за одним специалистом                                                                      | Сокращение времени на формирование                                            | Кравцова И. П. | 01.10.2024 |

|   |                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                 |            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
|   | формировании пакета документов, заявки                                                | работе занимались процессом оказания услуги пункта проката         | пункт проката, который будет заниматься поиском, подбором ТСР, регистрацией в журнале, оформлением договора, копированием документов, консультация о правилах эксплуатации ТСР. | пакета документов. Соблюдение порядка, дисциплина, систематическая уборка рабочего места |                 |            |
| 4 | Копирование документов вторым специалистом в другом кабинете                          | Отсутствие в кабинете специалистов по социальной работе ксерокса   | Установить в кабинете специалистов по социальной работе ксерокс                                                                                                                 | Организация компактной рабочей зоны.                                                     | Гончарова Н. Н. | 01.10.2024 |
| 5 | Техническое средство реабилитации находится в неисправном состоянии или нет в наличии | Отсутствие информации об имеющихся технических средствах в наличии | Своевременное проведение работ по ремонту и обслуживанию технического средства                                                                                                  | Сокращение времени на дорогу                                                             | Гончарова Н. Н. | 24.09.2024 |

|   |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      |                                                                                   |             |            |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|--|
|   |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                      | реабилитации.<br>Размещение<br>актуальной<br>информации на<br>сайте<br>учреждения |             |            |  |
| 6 | Длительное время на<br>заключение договора с<br>подписью и печатью<br>директора | Потеря<br>времени на<br>заполнение<br>документов<br>вручную.<br>Возможные<br>ошибки при<br>заполнении<br>документов.<br>Договор<br>подписывает<br>директор, в его<br>отсутствии –<br>заместитель<br>директора | Оформлены<br>образцы<br>заполнения<br>документов.<br>Составлены<br>формы<br>заявления и<br>договора. | Сокращение<br>времени на<br>заключение<br>договора                                | Симко Н. П. | 17.09.2024 |  |