

Муниципальное бюджетное учреждения Егорлыкского района
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
Егорлыкского района Ростовской области

ПРОТОКОЛ № 7

заседания рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса
оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации»

от «10» сентября 2024г.

Состав комиссии:

Руководитель группы: Симко Н. П.

Состав рабочей группы: Гончарова Н. Н.

Кравцова И. П.

Присутствовали: Дорошенко В. Л., директор МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ»

Повестка дня:

1. Создание Плана мероприятий по устранению проблем.
2. Защита и утверждение Плана мероприятий у директора.

Слушали:

1. Заместителя директора, Симко Н. П.:
 - рассказала, что рабочей группой определены проблемы и мероприятия по их решению, а именно:

Название проблемы	Причины	Мероприятие	Предполагаемый эффект
Определенные трудности для отдельных категорий граждан при посещении ЦСО	Пункт проката находится на втором этаже	Кнопка-вызов (расположенная при входе в здание) выведена в кабинет специалистов по социальной работе	Специалист по социальной работе спускается на первый этаж для решения вопроса
Устранение лишних движений по коридору	Удаленность кабинета специалистов по социальной работе от пункта проката	Перенести пункт проката в кабинет по соседству с кабинетом специалистов по социальной работе	Сокращение времени на передвижение
Потеря времени при обращении к разным специалистам при формировании пакета документов, заявки	Два специалиста по социальной работе занимались процессом оказания услуги пункта проката	Закрепить за одним специалистом пункт проката, который будет заниматься поиском, подбором ТСР, регистрацией в журнале, оформлением договора, копированием документов,	Сокращение времени на формирование пакета документов. Соблюдение порядка, дисциплина, систематическая

		консультация о правилах эксплуатации ТСР.	уборка рабочего места
Копирование документов вторым специалистом в другом кабинете	Отсутствие в кабинете специалистов по социальной работе ксерокса	Установить в кабинете специалистов по социальной работе ксерокс	Организация компактной рабочей зоны.
Техническое средство реабилитации находится в неисправном состоянии или нет в наличии	Отсутствие информации об имеющихся технических средствах в наличии	Своевременное проведение работ по ремонту и обслуживанию технического средства реабилитации. Размещение актуальной информации на сайте учреждения	Сокращение времени на дорогу
Длительное время на заключение договора с подписью и печатью директора	Потеря времени на заполнение документов вручную. Возможные ошибки при заполнении документов. Договор подписывает директор, в его отсутствии – заместитель директора	Оформлены образцы заполнения документов. Составлены формы заявления и договора.	Сокращение времени на заключение договора

Решение:

Работать по выявленным проблемам. Внедрять улучшения.

Голосовали:

ЗА – 3 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

Руководитель группы:

Члены рабочей группы:

Симко Н. П.

Гончарова Н. Н.

Кравцова И. П.