

	Утверждаю: Директор МБУ ЕР «ЦСОГПВИИ»
	 Дорошенко В. Л.
	« ____ » ____ 2024 г.

План мероприятий (дорожная карта) по внедрению проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации» в муниципальном бюджетном учреждении Егорлыкского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

№п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемые результаты	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Изучение передового опыта работы по внедрению проекта «Бережливая социальная работа»	Создание информационного банка идей по внедрению бережливого производства	до 01.07.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
2.	Определение приоритетных направлений для улучшений (проведение анкетирования граждан, анализ обращений).	Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации	до 03.07.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
3.	Формирование команды проекта (рабочей группы)	Контроль за реализацией Проекта, разработка предложений по результатам внедрения, направленных на улучшение качества предоставляемой услуги пункта проката и удовлетворенности клиентов за счет повышения операционной эффективности	до 03.07.2024	Заместитель директора

4.	Формирование пакета организационно-распорядительных документов по проекту	Наличие пакета документов по внедрению проекта	с 03.07.2024	Заместитель директора
5.	Мониторинг текущего состояния.	Предложения по совершенствованию оказания услуги.	16.07.2024-05.07.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
6.	Картирование потока создания ценности. Составление карты текущего состояния.	Выявление проблем. Анализ проблем и выявление путей их решений (хронометраж действий специалиста по социальной работе).	06.08.2024-19.08.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
7.	Анализ текущего состояния. Выявление проблем и работа с ними.	Оценка выявления потерь.	20.08.2024-02.09.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
8.	Составление карты целевого состояния.	Снижение, устранение потерь.	03.08.2024-16.08.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
9.	Реализация мероприятий.	Внедрение, оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации	17.08.2024-21.10.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3
10.	Итоговая презентация	Устойчивость внедренных улучшений.	22.10.2024-05.11.2024	Заместитель директора Заведующие отделений 1, 3

Заместитель директора



Симко Н. П.