

Муниципальное бюджетное учреждение Егорлыкского района
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
Егорлыкского района Ростовской области

ПРОТОКОЛ № 2

заседания рабочей группы по реализации проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации»

от «09» июля 2024г.

Состав комиссии:

Руководитель группы: Симко Н. П.

Состав рабочей группы: Гончарова Н. Н.
Кравцова И. П.

Повестка дня:

1. Стартовое совещание с сотрудниками муниципального бюджетного учреждения Егорлыкского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» о начале реализации проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации».

2. Подготовка к оформлению стенда проекта (инфоцентра).

Слушали:

1. 1.1. Заместителя директора, Симко Н. П.

- рассказала, что в рамках регионального проекта «Эффективный регион» в Ростовской области в МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» реализуется проект «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации».

1.2. Заведующего отделением социального обслуживания на дому, Гончарову Н. Н.

- рассказала, что в процессе анкетирования за июнь 2024 года были опрошены 10 человек из 53 граждан, обратившихся в Пункт проката технических средств реабилитации, т. е. 18,9% от общего количества граждан пожилого возраста и инвалидов, причем 35 % от опрошенных - инвалиды.

Анкетирование проводилось без указания индивидуальных данных, поэтому фамилию и адрес пенсионеры не указывали. По возрастному цензу респонденты распределились следующим образом: в возрасте до 70 лет – 3 человека; от 70 до 80 лет – 5 человек, от 80 до 90 лет – 2 человека и старше 90 лет – 0 человека.

При опросе удовлетворенностью предоставлением социальной услуги «Пункт проката технических средств реабилитации», удовлетворены «полностью» ответил 1 человек, «скорее да» – 6 человек, «скорее нет» 3 человека, «нет» – 0.

При опросе удовлетворенностью временем ожидания услуги, удовлетворены «полностью» ответило - 0, «скорее да» – 2 человека, «скорее нет» 6 человека, «нет» – 2 человека.

При опросе удовлетворенностью качеством предоставления услуги (вежливость сотрудников, полнота информации, доступность получения услуги), удовлетворены «полностью» ответили 7 человек, «скорее да» – 3 человека, «скорее нет» 0, «нет» – 0.

При опросе удовлетворенностью доступностью предоставления услугой «Пункта проката технических средств реабилитации», удовлетворены «полностью» ответили 4 человека, «скорее да» – 4 человека, «скорее нет» 2 человека, «нет» – 0.

На вопрос «насколько Вы остались довольны посещением пункта проката в целом» 100 % респондентов удовлетворены посещением.

Поступили предложения от респондентов по совершенствованию оказания услуги – сократить время услуги, сократить время оформления документов, сократить время выдачи технических средств реабилитации, оформлять услугу в одном кабинете.

2. Заместителя директора, Симко Н. П.

- о необходимости оформить информационный стенд проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации».

Решение:

Оформить информационный стенд проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации» в административном здании.

Голосовали:

ЗА – 3 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

Руководитель группы:

Члены рабочей группы:



Симко Н. П.

Гончарова Н. Н.

Кравцова И. П.