



Карточка проекта

«Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта Клиенты процесса: Граждане пожилого возраста и инвалиды Периметр проекта: МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» Владелец процесса: Директор МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» Дорошенко В. Л. Руководитель проекта: Заместитель директора Симко Н. П. Члены рабочей группы: Заведующий ОСО № 1, Гончарова Н. Н., заведующий ОСО № 3, Кравцова И. П.	2. Обоснование выбора Процесс оказания услуги получения технического средства реабилитации в пункте проката занимает большое количество времени. Лишнее передвижение по учреждению является негативным моментом, учитывая, что клиенты – маломобильные граждане.																											
3. Цели и плановый эффект <table><tr><th>Наименование цели</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr><tr><td>Сокращение времени оказания услуги</td><td>215 мин</td><td>90 мин</td></tr></table> Эффекты: 1. Повышение уровня удовлетворенности граждан пожилого возраста и инвалидов скоростью и качеством выполнения процесса, за счет сокращения времени получения технических средств реабилитации в пункте проката. 2. Уменьшение финансовых затрат граждан пожилого возраста и инвалидов за счет сокращения посещений пункта проката.	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени оказания услуги	215 мин	90 мин	4. Ключевые события проекта <table><tr><th>Наименование</th><th>Начало</th><th>Окончание</th></tr><tr><td>1. Старт проекта</td><td>09.07.2024</td><td></td></tr><tr><td>2. Диагностика и целевое состояние</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса</td><td>16.07.2024</td><td>16.08.2024</td></tr><tr><td>Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)</td><td>17.08.2024</td><td>21.10.2024</td></tr><tr><td>4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов</td><td>22.10.2024</td><td>05.11.2024</td></tr></table>	Наименование	Начало	Окончание	1. Старт проекта	09.07.2024		2. Диагностика и целевое состояние			Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса	16.07.2024	16.08.2024	Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.			3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)	17.08.2024	21.10.2024	4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	22.10.2024	05.11.2024
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель																										
Сокращение времени оказания услуги	215 мин	90 мин																										
Наименование	Начало	Окончание																										
1. Старт проекта	09.07.2024																											
2. Диагностика и целевое состояние																												
Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса	16.07.2024	16.08.2024																										
Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.																												
3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)	17.08.2024	21.10.2024																										
4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	22.10.2024	05.11.2024																										