

В. Л. Дорошенко

С приказом ознакомлены:

Симко Н. П.

Гончарова Н. А.

Кравцова И. П.

Симко
Гончарова
Кравцова



Положение
о рабочей группе по реализации проекта «Оптимизация процесса
оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации».

1. Общие положения.

1.1 Настоящее положение регламентирует деятельность рабочей группы по координации и контролю проекта «Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации».

1.2. Рабочая группа является совещательным экспертно-консультативным органом по вопросам улучшения качества предоставления услуг.

1.3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства Ростовской области, а также настоящим Положением.

1.4. Рабочая группа состоит из руководителя Рабочей группы и членов Рабочей группы.

2. Основная цель

2.1 Рабочая группа осуществляет свою деятельность в целях контроля за реализацией Проекта, а также разработки предложений по результатам внедрения, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и удовлетворенности клиентов за счет повышения операционной эффективности.

3. Основные функции Рабочей группы

Для достижения поставленной цели Рабочая группа осуществляет следующие функции:

3.1 Подготовка предложений по выполнению мероприятий, реализуемых в рамках реализуемого проекта.

3.2 Обобщение и анализ данных выполнения мероприятий в рамках проекта.

3.3 Оценка критериев качества внедрения Проекта в организации.

3.4. Соблюдение сроков подготовки документов в соответствии с «дорожной картой» проекта.

4. Организация деятельности Рабочей группы

4.1. Персональный состав Рабочей группы утверждается приказом директора МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ».

4.2. Возглавляет Рабочую группу заместитель директора.

4.3. Заседания рабочей группы проводятся еженедельно.

4.4. Руководитель Рабочей группы:

- ведет заседание рабочей группы;

- определяет форму проведения заседания Рабочей группы;

- согласовывает состав приглашенных специалистов к участию в заседании и выносит на согласование членов Рабочей группы;

- представляет Рабочую группу во взаимодействии с третьими лицами.

4.5. Каждый член Рабочей группы может высказать особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое излагается в письменном виде и прилагается к протоколу заседания.

4.6. Каждый член Рабочей группы извещается о планируемом заседании не позднее, чем за один день.

4.7. Рабочая группа не реже 1 раза в месяц докладывает директору МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» итоги проделанной работы, о ходе реализации проекта по улучшению.

5. Полномочия рабочей группы.

5.1. Рабочая группа имеет право запрашивать и получать необходимую информацию по вопросам, относящимся к Рабочей группе.

5.2. Наряду с членами Рабочей группы участие в ее заседаниях могут принимать лица, приглашенные для обсуждения отдельных вопросов повестки дня.

5.3 Рабочая группа имеет право привлекать специалистов для выполнения экспертных функций, а также иных разработок и исследований, относящихся к компетенции Рабочей группы.

Карточка проекта
«Оптимизация процесса оказания услуг пункта проката технических средств реабилитации»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта Клиенты процесса: Граждане пожилого возраста и инвалиды Периметр проекта: МБУ ЕР «ЦСОГПВийИ» Владелец процесса: Директор МБУ ЕР «ЦСОГПВийИ» Дорошенко В. Л. Руководитель проекта: Заместитель директора Симко Н. П. Члены рабочей группы: Заведующий ОСО № 1, Гончарова Н. Н., заведующий ОСО № 3, Кравцова И. П.	2. Обоснование выбора Процесс оказания услуги получения технического средства реабилитации в пункте проката занимает большое количество времени. Лишнее передвижение по учреждению является негативным моментом, учитывая, что клиенты – маломобильные граждане.																											
3. Цели и плановый эффект <table><tr><td>Наименование цели</td><td>Текущий показатель</td><td>Целевой показатель</td></tr><tr><td>Сокращение времени оказания услуги</td><td>215 мин</td><td>90 мин</td></tr></table> Эффекты: 1. Повышение уровня удовлетворенности граждан пожилого возраста и инвалидов скоростью и качеством выполнения процесса, за счет сокращения времени получения технических средств реабилитации в пункте проката. 2. Уменьшение финансовых затрат граждан пожилого возраста и инвалидов за счет сокращения посещений пункта проката.	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени оказания услуги	215 мин	90 мин	4. Ключевые события проекта <table><tr><td>Наименование</td><td>Начало</td><td>Окончание</td></tr><tr><td>1. Старт проекта</td><td>09.07.2024</td><td></td></tr><tr><td>2. Диагностика и целевое состояние</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса</td><td>16.07.2024</td><td>16.08.2024</td></tr><tr><td>Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)</td><td>17.08.2024</td><td>21.10.2024</td></tr><tr><td>4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов</td><td>22.10.2024</td><td>05.11.2024</td></tr></table>	Наименование	Начало	Окончание	1. Старт проекта	09.07.2024		2. Диагностика и целевое состояние			Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса	16.07.2024	16.08.2024	Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.			3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)	17.08.2024	21.10.2024	4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	22.10.2024	05.11.2024
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель																										
Сокращение времени оказания услуги	215 мин	90 мин																										
Наименование	Начало	Окончание																										
1. Старт проекта	09.07.2024																											
2. Диагностика и целевое состояние																												
Мониторинг текущего состояния. Составление текущей карты процесса	16.07.2024	16.08.2024																										
Составление, утверждение плана мероприятий по достижению целевого состояния.																												
3. Реализация мероприятий (внедрение улучшений)	17.08.2024	21.10.2024																										
4. Мониторинг стабильности достигнутых результатов	22.10.2024	05.11.2024																										